

放課後等デイサービス評価表 事業者向け

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	<input type="radio"/>			割と広いスペースが確保されている
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか			<input type="radio"/>	古い家屋のため段差などがある。適宜処置は行なっ ているがバリアフリー化にはいたっていない。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 しているか	<input type="radio"/>			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホ ームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	第三者による外部評価は実施していない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	<input type="radio"/>			同法人の他事業所職員と合同で研修を行なっている
適切な 支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			本人や保護者との意見交換は密に行なっており、 日中活動で行うアセスメントは個別支援計画書へ 反映されている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			スタッフで相談の上行なっている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	<input type="radio"/>			子供達の特性やニーズに合わせて活動内容も変化 している。また、オモシロオトナ企画の実施により、 様々なオトナとの交流から、活動の幅も広がっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			ものづくりや音楽など、本人のしたいことや好きなことを 基本にして活動を提供している。ものづくりをする中で 自然と始まる友達との関係について考察、アセスメント をしていき、支援計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか	<input type="radio"/>			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、気 付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹 底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校訪問やケア会議、移行支援会議など、その都度実施・参加している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	—			現在医療ケアが必要な方の受け入れはない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			個別の対応を主として 必要な場合は相談員との連携を行なっている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			新型コロナウイルス感染症の影響が薄まり、保護者会などを実施している

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			キッズノートのアプリを使用し、保護者との必要な情報共有は行なっています。SNSなどで事業所の様子の発信も時折しています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			周年のイベントなどを実施し、地域に開く活動も取り入れている
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	—			身体拘束を行う場面がありません
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			毎月、会議にてスタッフ間で共有している

放課後等デイサービス評価表 保護者向け

No.	質問	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
1	活動等のスペースが十分に確保されているか	36			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		
3	事業所の設備は、 利用しやすいよう適切配慮されているか	30	1		
4	お子さんと保護者のニーズや課題、 長所が分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1		
5	活動プログラムが固定化しないよう 工夫されているか	34	2		
6	障害のあるなし、大人子供問わず 様々な人と活動する機会があるか	30	6		
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	35	1		
8	日頃から情報共有を行い、発達の状況や課題、 長所や得意なところなどについて共有しているか	34	1	1	
9	保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2		
10	お子さんや保護者から苦情についての 対応できる体制があることを周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6		
11	キッズノートなどの連絡ツールで、活動概要や 行事予定などのやりとりができていますか	36			
12	個人情報の取り扱いに配慮があるか	35	1		
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	24	11	1	
14	お子さんは利用を楽しみにしているか	36			
15	事業所の支援・運営に満足しているか	35	1		

ご意見・ご感想

- 子どもも毎週楽しみにしてますし、学校迎えをしてくれたり、宿題を見てくれたり、普段経験できない行事を企画してくれたりとてもありがたいです!
- いつもお世話になってます。居心地のよい時間いつもありがとうございます。
- いつも温かく見守って下さり、嬉しく感じています。どの職員の方も丁寧に関わって下さっていることが伝わり、信頼を寄せています。先日は親に向けての会を開催して下さいました。また子どもに関わる活力となりました。今後ともよろしく願います。
- いつも息子の「好き」を応援してくださってありがとうございます!これからもよろしく願います!
- いつもお世話になります。
子どもにとっての居場所や頼れる親以外の大人と関われる環境や、本人の特性を十分わかってくださり対応していただけていることを本当に感謝しています。
子どもも楽しみに通えていて、学校や家庭以外の心の拠り所になっていると思います。
- 2については、活動中に普段同席しないので、何人の利用者に対して何人の職員さんが配置されているかわからないため、回答できませんでした。
- 日頃のサポート非常に感謝します。ぬかごっこでは学校よりも素の自分でいれて気が合う友達もいるようで嬉しいです。
⑧ 日常で子の欠点ばかり目についたり、学校からも起きた問題の報告はされるのですが良い所が中々知れません。
毎日の活動報告以外にも親がいない間ぬかごっこでどんな存在か・
スタッフの方達からみて良い所や伸ばしたら良いことなど教えてもらえたらと思います。
- 見学とかないし、行った日の活動内容も簡単な連絡なので、他の子や先生との関わり方が全く分かりません。
- 活動の様子がわかるような、写真や動画などを見せてもらえると嬉しいです。